

Integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur Lommas taktvätt ("vi", "oss", "vår") samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats och använder våra tjänster.

1. Personuppgifter vi samlar in

När du fyller i formulär på vår hemsida kan vi samla in följande personuppgifter:

- ☐ Namn
 - ☐ E-postadress
 - ☐ Telefonnummer
 - ☐ Adress (om tillämpligt)
 - ☐ Övrig information du frivilligt lämnar i formulär eller meddelanden
-

2. Hur vi använder dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- ☐ Svara på dina förfrågningar och kontaktförsök
 - ☐ Skicka offert, bekräftelser och annan relevant information
 - ☐ Hantera och administrera vårt kundregister
 - ☐ Uppfylla rättsliga förpliktelser
 - ☐ Förbättra vår webbplats och tjänster
-

3. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på:

- ☐ Ditt samtycke när du fyller i formulär och godkänner denna policy
 - ☐ Vårt berättigade intresse att administrera och utveckla vår verksamhet
 - ☐ Uppfyllande av rättsliga skyldigheter
-

4. Delning av personuppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, förutom i följande fall:

- ☐ Med våra samarbetspartners som hjälper oss att driva webbplatsen eller utföra tjänster (t.ex. webbhotell, e-postleverantörer)
- ☐ Om vi är skyldiga att lämna ut uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut

Alla våra samarbetspartners är bundna av sekretess och GDPR.

5. Lagring och skydd av uppgifter

Vilagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålen de samlades in för, eller enligt lagstadgade krav. Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller ändring.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- ❑ Begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig
- ❑ Begära rättelse eller radering av dina uppgifter
- ❑ Invända mot eller begränsa behandlingen av dina uppgifter
- ❑ Begära dataportabilitet (få ut dina uppgifter i ett vanligt format)
- ❑ När som helst återkalla ditt samtycke (utan att det påverkar lagligheten av behandlingen före återkallelsen)
- ❑ Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via nedanstående kontaktuppgifter.

7. Cookies och spårningstekniker

Vi användercookies och liknande tekniker för att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats. Du kan när som helst ändra dina cookie-inställningar i din webbläsare.

8. Kontakt

Har dufrågor om vår integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss på:

Lommas taktvätt

E-post: info@lommastaktvatt.se

9. Ändringar i policyn

Vikan uppdatera dennaintegritetspolicy vid behov. Alla ändringar publiceras på denna sida med uppdaterat datum.

Senast uppdaterad: 3/7 - 2025