

Regler och Villkor 1. Allmänt

Dessa regler och villkor gäller för alla tjänster och avtal mellan Lommas taktvätt ("vi", "oss", "vår") och dig som kund ("du", "kunden"). Genom att använda våra tjänster och hemsidan godkänner du dessa villkor.

2. Offert och avtal

- ❑ Alla offertförfrågningar som skickas via hemsidans formulär är icke bindande tills skriftligt avtal ingåtts.
 - ❑ Offerten gäller under den tid som anges i offerten. Efter utgången av denna tid kan priset komma att justeras.
 - ❑ Avtal anses ingången när du skriftligen accepterar vår offert eller när vi påbörjar arbetet efter ditt godkännande.
-

3. Utförande av tjänster

- ❑ Vi åtar oss att utföra våra tjänster med omsorg och yrkesskicklighet enligt branschstandard och gällande lagar.
 - ❑ Tjänsternas omfattning och utförande framgår av det skriftliga avtalet.
 - ❑ Eventuella ändringar eller tillägg ska alltid bekräftas skriftligt mellan parterna.
-

4. Priser och betalning

- ❑ Allapriser anges exklusive moms, om inget annat anges.
 - ❑ Betalning ska ske enligt faktura och i enlighet med överenskommen betalningsplan.
 - ❑ Vid sen betalning har vi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift.
-

5. Ansvar och reklamtion

- ❑ Viansvarar för att tjänster utförs enligt avtal och god yrkessed.
 - ❑ Eventuella reklamtioner ska ske skriftligen inom 14 dagar efter slutfört arbete.
 - ❑ Vi ansvarar inte för skador som uppstår efter att arbetet är godkänt eller för skador orsakade av kundens försummelse.
-

6. Uppsägning och avbokning

- ☐ Avbokning av tjänster ska ske senast 48 timmar innan avtalad tid.
 - ☐ Vid sen avbokning eller uteblivet möte kan avgift tas ut enligt överenskommelse.
 - ☐ Vi förbehåller oss rätten att avsluta avtal vid väsentligt avtalsbrott.
-

7. Personuppgifter och sekretess

- ☐ Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy.
 - ☐ Alla uppgifter du lämnar behandlas konfidentiellt och delas inte med tredje part utan ditt medgivande, förutom där det krävs enligt lag.
-

8. Force majeure

Vi ansvarar inte för förseningar eller brister i tjänster som orsakas av händelser utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, strejk, pandemi eller myndighetsåtgärder.

9. Ändringar av villkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa regler och villkor. Ändringar meddelas via hemsidan eller via e-post till dig som kund.

10. Tillämplig lag och tvist

Dessa villkor regleras av svensk lag. Eventuella tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna, annars i svensk allmän domstol.

Senast uppdaterad: 3/7 - 2025